

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU (KVKK) KAPSAMINDA AYDINLATMA METNİ

Epengle Tekstil Sanayi ve Ticaret A.Ş. (“**Epengle**”) olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca, kişisel verilerinizin güvenliğine büyük önem veriyoruz. Bu metin, web sitemiz aracılığıyla toplanan kişisel verilerin işleme amaçlarını, hukuki nedenlerini ve haklarınızı açıklamaktadır.

1. Veri Sorumlusu

KVKK kapsamında kişisel verileriniz, veri sorumlusu sıfatıyla Epengle tarafından aşağıda açıklanan çerçevede işlenmektedir.

Veri sorumlusu bilgileri:

Ticaret Unvanı: Epengle Tekstil Sanayi ve Ticaret A.Ş.
Maltepe Mah. Dokumacılar Sitesi Sokak No:4, 34020 Zeytinburnu / İSTANBUL
Telefon: +90 212 482 26 60
E-posta: epengle@epengle.com.tr
Web Sitesi: www.epengle.com.tr

2. İşlenen Kişisel Veriler, Veri İşleme Amacı, Toplama Yöntemi Ve İşlemenin Hukuki Sebebi

Şirketimizin veri işleme esnasında dayandığı hukuki sebepler şunlardır:

- Açık rızanın varlığı (**m.5/1**)
- Kanunlarda açıkça öngörülmesi (**m.5/2-a**)
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgili olması (**m.5/2-c**)
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması (**m.5/2-ç**)
- İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması (**m.5/2-d**)

- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması (**m.5/2-e**)
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması (**m.5/2-f**)

Veri İşleme Amacı	İşlenen Veriler	Veri İşleme Şartları	Veri Toplama Yöntemleri
Ürün kataloğu ve koleksiyonların sunulması	IP adresi, tarayıcı bilgileri, görüntülenen ürünler, sayfa gezinme geçmişi	m.5/2-f	Otomatik (web sitesi log kayıtları)
Ürün kataloğu ve koleksiyonların sunulması	IP adresi, tarayıcı bilgileri, görüntülenen ürünler, sayfa gHayır, düz metin sayfası yeter → statikezinme geçmişi	m.5/2-f	Otomatik (web sitesi log kayıtları)
Kullanıcı kayıt ve üyelik işlemleri	Ad, soyad, e-posta, telefon, şifre (hash'lenmiş), şirket adı, vergi/TC kimlik no, kayıt tarihi	m.5/2-c, m.5/2-ç	Elektronik (kayıt formu /tr/login/register)
Teklif talebi ve sipariş iletişimi	Ad, soyad, e-posta, telefon, şirket bilgileri, talep edilen ürünler, mesaj içeriği	m.5/2-c, m.5/2-f	Elektronik (iletişim formları, QR sipariş listesi)
QR sipariş listesi oluşturma	Kullanıcı ID, seçilen ürün ID'leri, liste oluşturma tarihi, IP adresi	m.5/2-c, m.5/2-f	Elektronik (QR liste sistemi - /tr/qr-list)
Ürün arama işlemleri	Arama sorguları, arama zamanı, IP adresi, kullanıcı ID (giriş yaptıysa)	m.5/2-f	Elektronik (arama formu)
K-AI yapay zeka destekli ürün deneme sistemi	Yüklenen görsel dosyalar, dosya metadata, seçilen kategori ve kumaş, yükleme tarihi/saati, IP adresi	m.5/1	Elektronik (K-AI görsel yükleme sistemi)

Favori ürünler ve kullanıcı tercihleri	Favori ürün ID'leri, ekleme tarihleri, kullanıcı ID	m.5/1, m.5/2-f	Elektronik (favori butonları, kullanıcı hesabı)
PDF katalog indirme hizmetleri	İndirilen PDF ID'si, indirme zamanı, kullanıcı ID, IP adresi, dil tercihi	m.5/2-f	Otomatik (PDF indirme linkleri)
E-bülten aboneliği ve pazarlama iletişimi	E-posta, ad, soyad (isteğe bağlı)	m.5/1	Elektronik (e-bülten kayıt formu)
WhatsApp üzerinden müşteri iletişimi ve destek hizmetleri	Telefon numarası (+90 xxx xxx xx xx) , ad, soyad, mesaj içeriği	m.5/1 m.5/2-f	WhatsApp Business widget
Web sitesi güvenliğinin sağlanması ve performans analizi	IP adresi, çerez verileri, log kayıtları, tarayıcı bilgileri, cihaz bilgisi, işletim sistemi, ekran çözünürlüğü		Otomatik (sunucu kayıtları, çerezler)
Web analitik ve kullanıcı davranış analizi	IP adresi (anonimleştirilmiş), sayfa görüntülemeleri, oturum süresi, tıklama haritası, referer bilgisi, dil tercihi		Otomatik (Google Analytics, Google Tag Manager)
Form spam koruması ve güvenlik	IP adresi, çerez bilgileri, tarayıcı parmak izi, fare/klavye hareketleri	m.5/2-f, m.5/2-a	Otomatik (Google reCAPTCHA)
Çok dilli içerik sunumu	Dil tercihi, tarayıcı dil ayarı		Otomatik / Manuel (dil seçim menüsü)
Müşteri hesap yönetimi	Kullanıcı adı, son giriş tarihi, hesap ayarları, sipariş geçmişi		Elektronik (kullanıcı paneli)

2.2. Yapay Zeka Kullanımı Hakkında Bilgilendirme

Web sitemizde, kullanıcı deneyimini geliştirmek amacıyla yapay zeka destekli sistemler kullanılmaktadır. K-AI (yapay zeka destekli kumaş deneme) sistemi ile yüklediğiniz görseller, seçtiğiniz kumaşın görsele uygulanması amacıyla işlenmekte olup, işlem tamamlandıktan sonra otomatik olarak silinmektedir. Yüklenen görseller şifreli bağlantı (HTTPS) ile iletilir, üçüncü kişilerle paylaşılmaz ve EXIF metadata bilgileri (GPS, cihaz bilgisi vb.) güvenlik amacıyla otomatik olarak temizlenmektedir. Ayrıca, web sitemizde arama ve analitik hizmetleri için yapay zeka destekli sistemler (Google Analytics vb.) kullanılmakta olup, bu sistemler anonimleştirilmiş veriler üzerinden çalışmaktadır. **Lütfen yüklediğiniz görsellerde özel hayatın gizliliğini ihlal edecek içerik bulunmadığından emin olunuz.**

3. Kişisel Verilerin Aktarılması

Başlıkta işlenmekte olduğu belirtilmiş olan kişisel verileriniz, yine aynı başlık altında yer alan veri işleme amaçları doğrultusunda, şirket faaliyet konularımızın ve iş süreçlerimizin gerçekleştirilmesi süreçlerinde gerekmesi halinde ve gerekenle sınırlı şekilde;

Yurt İçi Aktarımlar:

- İlgili mevzuat hükümlerine istinaden denetim firmalarına, mali müşavirlere, ilgili kamu kurum ve kuruluşlarına (Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, hukuki yükümlölüklerin yerine getirilmesi),
- Bilgi teknolojileri hizmet sağlayıcılarına: Web sitesi barındırma (hosting) hizmeti sunan firmalara, sunucu ve altyapı tedarikçilerine (İş sürekliliğinin sağlanması, teknik destek hizmetlerinin yürütülmesi),
- İş ortaklarımıza ve tedarikçilerimize: Faaliyetlerin gerçekleşmesi için iş süreçlerinde yer alan iş ortaklarına (İş sürekliliğinin sağlanması/denetimi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, talep ve şikayetlerin takibi),
- Hukuk ve danışmanlık firmalarına: Hukuki süreçlerin takibi ve yürütülmesi için gerekli olması halinde (Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi),
- Kargo ve lojistik firmalarına: Sipariş verilmesi halinde ürün teslimatının gerçekleştirilmesi amacıyla (Sözleşmenin ifası),

- E-posta ve SMS servis sağlayıcılarına: Müşteri bilgilendirme süreçlerinin yürütülmesi ve izin vermeniz halinde pazarlama iletişimi faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla (Sözleşmenin ifası, açık rıza),
- İlgili kamu kurum ve kuruluşlarının talepleri doğrultusunda talep amaçlarıyla sınırlı olarak hukuken yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına (Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, kanuni/idari düzenlemeler uyarınca hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi)

aktarılmaktadır.

Yurt Dışı Aktarımlar:

Şirketimiz, bazı hizmetlerin sunulması kapsamında yurt dışına kişisel veri aktarımı gerçekleştirebilmektedir. Bu aktarımlar, KVKK'nın 9. maddesi kapsamında gerekli güvenlik önlemleri alınarak ve yeterli korumanın sağlanması kaydıyla gerçekleştirilmektedir.

4. Kişisel Verilerin Saklanma Süresi Ve İmhası

Kişisel verileriniz, işleme amacının gerekli kıldığı süre boyunca ve ilgili mevzuatta öngörülen azami süreler dahilinde saklanmaktadır.

Saklama süresinin sona ermesi, verinin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması veya talebiniz üzerine, kişisel verileriniz KVKK'nın 7. maddesi uyarınca silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

5. İlgili Kişinin Hakları

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK'da öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,

- Yapılan işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme.

Bu haklarınıza ilişkin taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e uygun bir şekilde “**İlgili Kişi Başvuru Formu**”nu kullanarak Şirketimize iletebilirsiniz.

İletilen talepleriniz en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içerisinde ücretsiz olarak değerlendirilip karara bağlanacaktır. İşlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi durumunda Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifiedeki ücret uygulanacaktır.

8. Güncellemeler

İşbu Aydınlatma Metni, yasal değişiklikler veya iş süreçlerimizde yapılan güncellemeler doğrultusunda revize edilebilir. Güncellemeler web sitemizde yayımlanacaktır.